

CENTOGENE

COVID-19 Test

Schritt-für-Schritt Anleitung

Im Folgenden ist beschrieben, wie Sie sich für einen COVID-19 Test anmelden können und das Ergebnis nach der Analyse erhalten.

Übersicht über den Ablauf:



I. Registrierung & Anmeldung



II. Rachenabstrich zur Probennahme



III. Erhalt des Testergebnisses



I. Registrierung & Anmeldung

SCHRITT 1: REGISTRIERUNG

- Bitte gehen Sie auf die Webseite www.centogene.com/corona

Dort finden Sie weitere Informationen zum Test. Klicken Sie auf "Zum Test registrieren".

- Im ersten Schritt müssen Sie sich einen passwortgeschützten Zugang einrichten, auf der linken Seite der Webseite finden Sie dazu den Bereich "Registrieren".

Corona Test

Registrierung
Noch nicht registriert?

E-Mail Adresse

Passwort

Passwort vergessen

Registrieren Anmelden

- Nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und einem frei wählbaren Passwort, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.

SCHRITT 2: BESTÄTIGUNG DER E-MAIL-ADRESSE

- Gehen Sie bitte in Ihr E-Mail-Postfach, öffnen Sie die Bestätigungs-E-Mail und klicken Sie auf den Link, um zu bestätigen, dass Sie der rechtmäßige Empfänger dieser E-Mail sind.
- Sie werden dann automatisch zur Login-Seite des Portals weitergeleitet und können sich mit der E-Mail-Adresse und dem Passwort anmelden, welches Sie bei der Registrierung zuvor angegeben haben.
- Für zusätzliche Sicherheit haben Sie die Möglichkeit, eine Multi-Faktor-Authentifizierung zu wählen.

SCHRITT 3A: ANMELDEN ZUM TEST IM TESTCENTER

- Nach erfolgreicher Anmeldung, können Sie direkt Ihre persönlichen Daten eintragen. Bitte geben Sie an, ob Ihr Aufenthaltsort in den nächsten 14 Tagen von Ihrem Wohnort abweicht. Akzeptieren Sie die Einwilligungserklärung und klicken Sie auf "Speichern".

Pflichtfelder sind mit  gekennzeichnet.

- Wählen Sie dann "Neuen Test bestellen".
- Im nächsten Schritt wählen Sie die Person(en) aus, für die Sie die gewünschten Tests bestellen wollen. Wählen Sie danach den Button "Zur Auswahl des Testcenters".
- Nach der Auswahl des entsprechenden Testcenters haben Sie die Möglichkeit, den gewünschten Test sowie mögliche Zusatzoptionen mit klicken des "Zur Auswahl des Bestelltyps" Button auszuwählen.
- Bestätigen Sie nun die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf "Kostenpflichtig bestellen".
- Unter dem Menüpunkt „Ihre Bestellungen“ können Sie Ihre bisherigen Bestellungen jederzeit einsehen und auch die dazugehörige Bestellbestätigung / Rechnung herunterladen.



- Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrer Rechnung, in der zwei QR Codes enthalten sind. Der erste QR-Code dient zur Personenidentifizierung und ist fest an eine Person gebunden. Der zweite QR-Code ist der Rechnungsprüfcode. Dieser ist fest an die jeweilige Rechnung gebunden und dient zur Überprüfung der Rechnung.
- Sie sind jetzt bereit für Ihren Test! Zeigen Sie den Mitarbeitern des Testzentrums Ihre QR-Codes oder die Bestellbestätigung sowie die Rechnung in digitaler oder ausgedruckter Form.

- Ihre Daten werden nach höchsten Datenschutzstandards verarbeitet. Details hierzu sind jederzeit unter www.centogene.com/corona einsehbar.
- Im Falle einer gewünschten Stornierung, rufen Sie sich bitte die Bestellübersicht unter „Ihre Bestellungen“ auf. Wählen Sie die entsprechende Bestellung aus und stornieren Sie diese über den Button „Stornieren“. Bitte bestätigen Sie die Richtigkeit der Stornierung mit „JA“.
- Sollten Sie eine Storno-Rechnung benötigen, können Sie sich diese hier herunterladen.

Wichtig: Die Stornierung einer Bestellung ist nur vor Auftragsausführung möglich.

Wichtig: Im Haushalt lebende Personen, die älter als 18 Jahre alt sind, müssen sich als Einzelperson im Portal registrieren und weiteren Schritten unter „Anmelden zum Test als Einzelperson“ folgen.

SCHRITT 3B: ANMELDEN ZUM TEST MIT CENTOKIT-19™

- Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie direkt Ihre persönlichen Daten eintragen. Bitte akzeptieren Sie die Einwilligungserklärung und klicken Sie auf „Speichern“.
- Wählen Sie Ihren Namen in der Personenliste und scrollen Sie dann nach unten zu „Testdaten“, um „CentoKit-19™ vorhanden“ auszuwählen.
- Wählen Sie 1: „Test hinzufügen“ aus, und geben die im Kit enthaltene Materialnummer ein und bestätigen diese mit „Speichern“.
- Als nächstes beauftragen Sie die Abholung Ihres Testkits. Wählen Sie hierfür 2: „Abholung Testkit beauftragen“ aus.
- Es öffnet sich ein neues Fenster. Bitte füllen Sie alle mit einem Stern (*) gekennzeichneten Felder aus, akzeptieren Sie die Datenschutzbestimmungen und Bestätigen Ihre Eingaben.
- Folgen Sie nun allen weiteren Schritten zur Probennahme unter II. Rachenabstrich zur Probennahme Schritt 1B.
- Ihre Daten werden nach höchsten Datenschutzstandards verarbeitet. Details hierzu sind jederzeit unter www.centogene.com/corona einsehbar.



II. Rachenabstrich zur Probennahme

SCHRITT 1A: PROBENNAHME IM TESTCENTER

- Mit der Anmeldebestätigung werden Ihre Daten vor Ort im jeweiligen Testzentrum aufgerufen.
- Ihnen wird eine Rachenabstrichprobe entnommen, um diese hinsichtlich einer SARS-CoV-2 Infektion zu testen, oder Sie nehmen diese Probe selber ab. Ein Erläuterungsvideo zur Rachenabstrichprobe können Sie auf der Website www.centogene.com/de/corona finden.

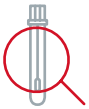
Wichtig: 15 Minuten vor Probennahme bitte nicht essen, trinken oder Zähne putzen!

- Das Röhrchen der Rachenabstrichprobe wird mit einem Etikett beklebt. Hierauf steht eine Nummer (Material-ID mit Barcode), die die Probe eindeutig identifiziert. Diese Nummer (Material-ID) wird von der verantwortlichen Person im Testzentrum im Portal Ihrer Person zugeordnet.

SCHRITT 1B: PROBENNAHME MIT CENTOKIT-19™

- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie mindestens 15 Minuten vor Entnahme der Probe nichts gegessen, getrunken oder die Zähne geputzt haben.
- Waschen Sie vor Beginn der Probennahme, gründlich Ihre Hände.
- Öffnen Sie zunächst vorsichtig die Blister-Verpackung, um einen CentoSwab™ zu entnehmen. Achten Sie darauf, den Tupferkopf niemals zu berühren, sondern den CentoSwab™ lediglich am Stab zu halten.
- Entnehmen Sie den Rachenabstrich, indem Sie mit beiden Seiten des Tupferkopfes vorsichtig an der Rückseite des Rachens mehrfach reiben. Wir empfehlen während der Probenentnahme auszuatmen, um ein möglichst bequemes Entnahmeverfahren zu gewährleisten.
- Bitte achten Sie darauf, mit dem Tupferkopf keinen anderen Teil des Mundes als den hinteren Teil des Rachens zu berühren. Zur Vereinfachung können Sie den Abstrich vor einem Spiegel durchführen.

- Nachdem die Probe entnommen wurde, transferieren Sie den Tupferkopf unmittelbar in das mitgelieferte Sammelröhrchen, ohne den Tupfer mit der Außenseite des Sammelröhrchens in Kontakt zu bringen.
- CentoSwab™ hat eine definierte Sollbruchstelle, die verwendet wird, um den Tupferabschnitt vom Rest des Stäbchens zu trennen. Im Anschluss bitte das Sammelröhrchen mit dem mitgelieferten Deckel verschließen und mit den vorhandenen Barcode und QR Code bekleben.



III. Erhalt des Testergebnisses

- Das ärztliche Labor, die Dr. Bauer Laboratoriums GmbH, führt eine Analyse auf das Vorliegen einer SARS-CoV-2 Infektion durch (PCR-Test).
- Sobald das Ergebnis vorliegt, erhält die getestete Person eine E-Mail mit dem Hinweis, dass der medizinische Bericht im Portal vorliegt.

DOWNLOAD DES TEST-BERICHTS

1. Einloggen unter corona.centogene.com
2. Unter "Aktuelle Befunde", können Sie nach Auswahl der entsprechenden Person(en), den aktuellsten Befund herunterladen.

Aktuelle Befunde
 Neuen Test bestellen

3. Sie werden automatisch zum neuesten Befund geleitet.

Aktuelle Befunde

Befundssprache
Deutsch ▼ Finalen Befund anzeigen In Wallet integrieren

Materialnummer 12978872	Materialeingabe 01.10.2020 13:41	Bestellnummer UAT-BN0015634
Bezahlt am 01.10.2020 13:34	Centerausgang 01.10.2020 13:42	Laboreingang 01.10.2020 13:44
Befunddatum 01.10.2020 13:48	Befundergebnis Negativ	Befund aktualisieren

✕ Befund entfernen

4. Sprache für Befund auswählen.

5. "Finalen Befund anzeigen" klicken und Befund herunterladen.

- Auf Grund der gesetzlichen Meldepflicht, werden positive Testergebnisse von dem durchführenden ärztlichen Labor direkt an die zuständige Aufsichtsbehörde gemeldet.